

Charte de Politique de protection des données personnelles

(version du 08-09-21)

Responsable de traitement et mise à jour de la présente politique

L'ASBL « Fédération des maisons médicales et des Collectifs de santé francophones », numéro d'entreprise 0421 022 461 et dont le siège est situé Boulevard du midi, 25 (ci-après « FMM »), est considérée comme « Responsable de traitement » au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 et de la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (ci-après « le RGPD »).

La présente politique de protection de données est susceptible de faire l'objet de modifications et d'ajouts, en raison d'évolutions législatives ou d'autre nature (notamment sur les moyens technologiques utilisés pour le traitement de données).

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page, où vous trouverez toujours la version la plus à jour de la politique de protection de données, qui à chaque modification, est applicable dès sa mise en ligne.

Champ d'application de la présente déclaration

En tant que personne qui bénéficie des services de la FMM, participe à ses activités ou entre en contact d'une manière ou d'une autre avec celle-ci et dont les données à caractère personnel sont traitées par la FMM, pour diverses finalités, en tant que membre, travailleur ou travailleuse dans une maison médicale affiliée à la Fédération, vous êtes concerné par la présente déclaration, qui décrit les mesures prises relativement au traitement de vos données à caractère personnel et relativement à vos droits.

Principes généraux

La FMM garantit que tout traitement des données personnelles qu'elle opère est conforme au RGPD.

En conséquence, la FMM :

- Met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour s'assurer que le traitement est effectué conformément aux principes du RGPD.
- Veille à se conformer aux dispositions légales relatives à la protection des données à caractère personnel. A ce titre la FMM adopte les mesures appropriées pour tenir compte de la protection des données dans le cadre de ses activités, et ce, dès leur origine (principe de protection des données dès la conception).
- Garantit de ne collecter, traiter ou utiliser que les seules données qui sont nécessaires au regard de la finalité spécifique du traitement. Cela s'applique à la quantité des données à caractère personnel qui est collectée, à l'étendue de leur traitement, à leur durée de conservation et à leur accessibilité (principe de protection des données par défaut.)



Finalité du traitement

Vos données à caractère personnel qui sont collectées via l'Extranet par la FMM, ont pour finalité de garantir une communication efficace et les échanges d'informations entre la FMM et ses membres. Ainsi, il offre :

- Un espace de stockage en ligne de documents avec un puissant moteur de recherche.
- Un répertoire des maisons médicales et des travailleurs. Vous pourrez paramétrer vos propres données de contact (par défaut ne seront visibles que votre fonction, votre maison médicale et le numéro général de celle-ci) ;
- Un agenda des événements organisés par la Fédé et les intergroupes et une vue de ceux auxquels vous êtes inscrits ou qui vous intéressent,
- L'inscription en ligne aux formations et la possibilité de voir les événements à venir auxquels vous êtes inscrit.e ou qui vous intéressent et ceux auxquelles vous avez participé.
- Des actualités préfiltrées en fonction de vos métiers et centres d'intérêt professionnels

De manière générale, la finalité du traitement relatif à vos données est :

- De répondre à des obligations légales relatives à la sécurité et à l'accès des salles et du public dans le cadre de formations, de colloques, de congrès ;
- De répondre à des obligations contractuelles, comme par exemple l'administration des formations et autres activités notamment par le biais de formulaires à remplir en ligne.
- De proposer des contenus en fonction de votre intergroupe et de votre profession;
- Si vous avez marqué votre accord, de vous informer des activités de la FMM et des intergroupes via sa newsletter.

Ces données servent aussi à améliorer les services proposés par la FMM, et notamment concernant les fonctionnalités, les performances et le support offerts par ses sites, relativement à vos intérêts.

Données susceptibles d'être collectées, délai de conservation et communication de ces données à des tiers.

Ni la FMM, ni ses sous-traitants, ni aucun de ses partenaires ne procèdent à la commercialisation de vos données.

Vos données sont conservées durant la durée du traitement et, sous réserve d'obligations légales, la conservation ne dépasse pas 3 ans.

Données susceptibles d'être collectées lors de votre visite sur l'extranet

A l'occasion de la visite de ses sites internet, la FMM peut être amené à recueillir vos données de différentes manières :

1. Les données collectées activement ont pour finalité de garantir une communication efficace et les échanges d'informations entre la FMM et ses membres.

Les données collectées sont relatives à votre identité (nom, prénom, fonction(s), coordination éventuelle d'un groupe sectoriel ou de travail, qualité éventuelle de maître de stage et expertise/spécialité éventuelle), et à vos données de contact (mail, téléphone,...).



La FMM est le destinataire principal de ces données, et elles ne sont en aucun cas communiquées à des tiers, à l'exception :

- des travailleurs de la FMM ;
- des autres utilisateurs de l'extranet (travailleurs des maisons médicales) qui n'auront cependant accès à vos données de contact que si vous complétez les champs visibles à cet effet;
- de sous-traitants ou de partenaires avec lesquels la FMM collabore en vue de respecter des obligations légales et contractuelles ou de vous fournir un service adéquat (par exemple, notre prestataire informatique).

L'adresse mail ne sera utilisée par la FMM que pour créer votre compte, vous envoyer les confirmations d'inscription aux formations/événements auxquels vous vous inscrivez et si vous souhaitez recevoir un nouveau mot de passe, certaines actualités ou des notifications par courriel. Elle sera également utilisée, le cas échéant, pour vous envoyer la newsletter de la Fédé dont vous pourrez vous désabonner très facilement.

2. Données collectées passivement, afin de faciliter votre navigation sur le site de la FMM et d'optimiser la gestion technique de celui-ci, sous la forme de cookies. Les cookies sont des petits fichiers de données téléchargés sur l'appareil utilisé pour la visite du site de la FMM (ordinateur, tablette, smartphone...).

Les cookies essentiels,

Cookies nécessaires pour des raisons purement techniques liées à l'utilisation du site.

Type de cookie : Rétention de la connexion à la plateforme

Type de donnée collectée : identifiant et mot de passe

Les cookies fonctionnels

Cookies qui permettent au site de se rappeler des choix qui sont fait par les visiteurs du site et de fournir des fonctionnalités améliorées ou personnalisées.

Les cookies analytiques

Cookies permettant d'établir des statistiques par rapport aux visites du site de la FMM.

Type de cookie : communication avec google analytics

Type de donnée collectée : identification de l'utilisateur

En fonction du navigateur que vous utilisez, il est possible de restreindre l'usage des cookies, ou de les supprimer au terme de la visite du site. Le paramétrage peut varier d'un navigateur à l'autre. Plus d'informations sont disponibles via les adresses suivantes :

[Internet Explorer](#)

[Google Chrome](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Safari](#)

[Adobe Flash Player](#)



Vos droits

En vertu du RGPD, vous disposez des droits énoncés ci-après.

1) Droit d'accès et d'information.

Vous disposez du droit d'accès à vos données, c'est-à-dire le droit d'accéder, sans devoir motiver votre demande, à vos données à caractère personnel qui sont traitées par la FMM. Vous pouvez également demander que vous soit remise une copie des données traitées.

La FMM peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs relatifs à la demande qui lui est adressée. La FMM peut également s'opposer à toute demande manifestement abusive.

2) Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir la FMM dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.

Dans le cas où les données sont rectifiées, la FMM procède à une notification auprès de chaque sous-traitant ou partenaire auquel vos données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

3) Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)

Vous pouvez exiger de la FMM l'effacement de vos données à caractère personnel dans les meilleurs délais, dans les cas suivants :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
- le traitement des données reposait exclusivement sur votre consentement, que vous avez retiré ;
- vous vous opposez, pour des raisons fondées, au traitement.

Dans tous les cas, ce droit ne pourra être accordé si le traitement est nécessaire en vue de respecter une obligation légale qui requiert ledit traitement ou s'il est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Dans le cas où vos données sont effacées, la FMM procède à une notification auprès de chaque de chaque sous-traitant ou partenaire auquel les données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

4) Droit à la limitation

Vous avez le droit d'obtenir la FMM la limitation du traitement relatif à vos données à caractère personnel lorsque l'une des hypothèses suivantes s'applique :

- Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel. Dans ce cas, la limitation n'est d'application que pendant une durée permettant à la FMM de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- Le traitement est illicite, et au lieu d'un effacement, vous exigez que leur utilisation soit limitée ;
- La FMM ne traite plus vos données aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- Vous êtes en mesure de prouver que vous vous êtes opposé au traitement.

En cas de limitation du traitement de vos données à caractère personnel, la FMM a l'obligation de notifier à chaque sous-traitant ou partenaire auquel les données à caractère personnel ont éventuellement été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du



traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.

5) Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de demander que les données que vous avez fournies la FMM vous soient transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine. Par ailleurs, vous avez le droit de transmettre vos données à un autre responsable de traitement sans que la FMM ne puisse y faire obstacle. Vous pouvez même demander que ces données soient transmises directement la FMM vers un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible.

6) Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement de vos données à caractère personnel.

Dans cette hypothèse, la FMM doit cesser immédiatement le traitement des données en question, à moins que :

- La FMM ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent vos intérêts, vos droits et vos libertés,
- Ou que la FMM démontre qu'il existe des motifs servant à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Le délégué à la protection des données et Autorité de protection des données.

Si vous désirez faire valoir l'un des droits exposés ci-dessus, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de la FMM (ci-après « DPD ») qui peut être contacté via : Fmm_rgpd@fmm.be

S'agissant de données à caractère personnel, et donc confidentielles, votre demande doit être accompagnée d'une preuve de votre identité, notamment par la production de votre carte d'identité.

La FMM s'engage à répondre à toute demande dans un délai raisonnable, et en tout état de cause, dans un délai maximum d'un mois à compter de la réception de votre demande.

En fonction de la complexité de la demande, et conformément au RGPD, le délai de réponse peut être porté à trois mois.

En cas de désaccord ou absence de réponse, vous pouvez déposer une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) dont les coordonnées complètes sont disponibles sur : www.autoriteprotectiondonnees.be/